



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Pour PEP'S DECO EVENT, la protection de vos Données Personnelles est une priorité.

Ainsi, Madame Pauline CLISSON, représentant l'entreprise « Pauline CLISSON - EI - PEP'S DECO EVENT », en sa qualité de responsable du traitement des données personnelles, vous informe sur les modalités de traitement de vos informations.

Lors de votre utilisation du site <https://www.pepsdecoevent.com> (ci-après le « Site ») et de nos services, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).

Qu'est-ce-qu'une Donnée Personnelle ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- Des **données d'identification** (nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone...)
- Des **données relatives à la gestion du contrat de prestation de service le cas échéant** (numéro d'identification, acomptes versés, créances en cours...)
- Des **données sur votre situation familiale** (mariage, nombre enfants, âges...)
- Des **données relatives à la vie professionnelle de votre entreprise le cas échéant** (nom de l'entreprise, SIREN, SIRET, adresse de l'entreprise, fonction, raison sociale)
- Des **données économiques et financières** (exemple : si vous définissez un budget lors de votre demande de devis en ligne)

Vos données personnelles peuvent nous avoir été transmises :

- à votre demande : si vous avez fait une demande de devis en ligne par le biais de notre site internet ou encore si vous avez pris contact sur les messageries instantanées des réseaux sociaux ou si vous nous avez fait des demandes par mail.
- par un tiers habilité à nous transmettre vos données (si vous êtes inscrit sur un site de mise en contact entre particulier et prestataire de services de décoration événementielle par exemple).

Pour toute question concernant vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante :

pepsdecoevent86@gmail.com

A) SUR QUELLES BASES LEGALES SONT COLLECTEES VOS DONNEES PERSONNELLES, A QUELLES FINS ET COMBIEN DE TEMPS LES CONSERVONS-NOUS ?

L'article 6 du RGPD cadre les bases légales pour le Traitement de vos Données Personnelles :

Bases légales	Finalités pour Pep's Deco Event	Durée de conservation de vos Données Personnelles
Consentement : vous avez consenti au traitement de vos données en cochant une case ou cliquant un bouton spécifique sur le site internet de l'entreprise.	Proposition de devis, Envoi d'informations complémentaires...	Prospects : 2 ans après le consentement
Contrat : le traitement de vos Données est nécessaire à la préparation ou l'exécution d'un contrat de prestation de service proposée par Pep's Deco Event.	Rédaction d'un contrat de prestation de service en cas d'accord du devis.	5 ans après la signature du contrat
Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci	Garantir une bonne communication avec vous à chaque étape de notre relation commerciale (depuis la signature du contrat jusqu'au règlement de la facture)	5 ans après la signature du contrat
Obligation légale : le traitement est imposé par des textes légaux	Tenue de la comptabilité selon la réglementation en vigueur	Factures conservées 10 ans*
Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Constitution d'un fichier Clients et Prospects	Clients convertis : 5 ans Prospects : 2 ans après le dernier contact
Notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos clients et prospects de nos dernières actualités	Sollicitations et messages promotionnels par e-mail ou par téléphone	Clients convertis : 5 ans Prospects : 2 ans après le dernier contact

**Sous réserve de l'application de durées légales de conservation ou de prescription plus longues.*

B) PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Le cas échéant, vos Données Personnelles pourraient être communiquées à :

-  Selon les besoins de la prestation demandée et seulement sur votre accord écrit, vos données pourront être communiquées à nos prestataires partenaires dans le cas où ils interviendraient sur la prestation afin d'apporter leurs compétences (fleuriste, photographe...).

- Notre Assurance si son intervention est nécessaire durant la durée de notre relation commerciale :

HISCOX SA, entreprise d'assurance, dont le siège social est situé 35 F avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, enregistrée au Registre du commerce et des sociétés du Grand Duché du Luxembourg sous le n°B217018, agréée par le Commissariat aux assurances (CAA), agissant en France en liberté d'établissement par l'intermédiaire de sa succursale située 49 avenue de l'Opéra, Paris 75002 et immatriculée au RCS Paris sous le n°833 546 989.

- Les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

C) VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

- **Droit à l'information** : ce document « Politique de Protection des Données Personnelles » a été rédigé dans ce but. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée** qui a un effet juridique ou vous affecte sensiblement : vous avez le droit de demander l'intervention d'une personne humaine afin que votre situation soit réexaminée.
- **Droit de définir des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort, conformément à l'article 40-1 de la loi informatique et libertés.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.



Droit d'opposition : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr)

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant à pepsdecoevent86@gmail.com

D) SECURITE

Pep's Deco Event met en œuvre les mesures techniques et logicielles en matière de sécurité numérique pour protéger vos données personnelles contre toute perte, divulgation, altération ou accès non autorisé.

E) MODIFICATIONS

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.

Entrée en vigueur : 08/04/2025.